

Pravidla pro užívání služby XML-export

Úvodem:

Služba XML-export slouží k přenosu inzertních dat firem inzerujících na serveru TipCars.com na jiné servery s obdobným zaměřením. Měla by zjednodušit práci oběma stranám a to jak inzerující firmě tak serveru, který zveřejňuje její inzerci. Tato služba vyžaduje dodržování technologického postupu při stahování inzertních dat dle popisu v dokumentaci k XML-exportnímu rozhraní. Tato služba je bezplatná, avšak vyžaduje plnění **Závazků klienta pro používání služby XML-export** - viz. dále.

V dosavadní praxi při stahování inzertních dat nás však někteří z klientů služby XML-export dostali do situace, kdy byla "ohrožena" funkčnost našeho serveru TipCars.com. Vše pravděpodobně vyplynulo z některých nejasností při využívání služby XML-export a proto vznikají tato "Pravidla", která by měla definitivně zamezit jakýmkoliv nečekaným "konfliktům". Tato "Pravidla" tu určitě nejsou proto, aby Vás odradila od využívání služby XML-export, takže pokud narazíte při čtení "Pravidel" na jakékoliv nejasnosti nebo budete chtít cokoliv změnit či doplnit, tak nás kontaktujte.

Děkujeme za pochopení

Definice pojmů:

- EBM system s.r.o., provozovatel serveru TipCars.com je ... **poskytovatel**
- Prodejce vozidel inzerující na serveru TipCars.com, inzerující firma je ... **uživatel**
- Inzerce **uživatele** nacházející se na serveru **poskytovatele** jsou ... **data** (není-li jinak uvedeno, rozumí se tím popis vozidel i fotky)
- Subjekt stahující si od **poskytovatele data** inzerovaná **uživateli** je ... **klient**
- Souhrn pravidel, dokumentace a výkonných programů pro stahování **dat klienty** je ... **služba XML-export**

Fungování služby XML-export:

Pomocí **služby XML-export** si může **klient** stahovat od **poskytovatele data** inzerujících **uživatelů**.

Rozlišujeme tři druhy **klientů**:

- obecný server:
 - Jedná se o servery, které se komerčně zabývají inzerováním vozidel a stahují **data** více **uživatelů** za účelem jejich zveřejňování na stránkách tohoto serveru.
 - Za vlastní stahování není vyžadována platba, jde o službu **uživatelům** serveru TipCars.com.
 - Pro stahování je vyžadováno povolení od jednotlivých **uživatelů**, které se nastavuje na serveru TipCars.com. Pro některé **klienty** si povolení nastavují sami **uživatelé** po přihlášení do své "Administrace" na serveru TipCars.com a u jiných je nastavuje **poskytovatel**. Způsob nastavování povolení určuje **poskytovatel**.
- klient = uživatel_1:
 - Stahuje si svá **data** (případně i **data** svých poboček) za účelem jejich zobrazování na svých stránkách (tj. na svém uživatelském serveru).

- Stahování **dat** je podmíněno zaplacením služby "Aktualizace domovských stránek".
- Povolení pro stahování **dat** nastavuje po dohodě technické oddělení **poskytovatele**.
- klient = uživatel_2:
 - Stahuje si svá **data**, která na server TipCars.com poslal přes službu XML-import a to pro kontrolní účely.
 - Stahování je přímo součástí služby XML-import.
 - Povolení pro stahování **dat** nastavuje při navedení služby XML-import technické oddělení **poskytovatele**.

Kroky pro napojení nového klienta do služby XML-export:

1. Klient si spustí příslušnou internetovou stránku s administrací **služby XML-export** a zde nalezne:

- potřebné informace:
 - Pravidla pro užívání **služby XML-export** (ke stažení).
 - Programátorskou dokumentaci XML-exportního rozhraní (ke stažení).
- registrace **klienta**:
 - **Klient** odsouhlasí tato "Pravidla".
 - **Klient** se zaregistruje, tj. zapíše vyžadované údaje, kterými jsou zejména:
 - adresa serveru, který bude stahovaná data používat,
 - údaje o firmě, která uvedený server provozuje,
 - údaje o kontaktní osobě zodpovědné za **klienta**,
 - údaje o programátorovi zodpovědného za technické fungování stahování **dat**,
 - po registraci jsou na e-mail klienta zaslány všechny potřebné informace, aby mohl (prozatím však jen dočasně) aktivně začít s využíváním **služby XML-export**.

2. Klientovi přijde do 3 pracovních dnů prostřednictvím e-mailu vyjádření k jeho registraci k používání **služby XML-export** - povolení nebo zamítnutí:

- Povolení pro používání **služby XML-export** podléhá souhlasu obchodního oddělení **poskytovatele**.
- V případě povolení **služby XML-export** mohou být v e-mailu i další technické pokyny pro ladění a stahování **dat**.

3. Klient ladí svou aplikaci pro stahování **dat** a případné problémy konzultuje s technickým oddělením **poskytovatele**:

- Požadavky **klienta** na přímou podporu ze strany technického oddělení **poskytovatele** by neměly překročit rozumnou mez (předpokládáme cca 3 hodiny práce programátora). Při vyšším nároku na konzultace může být **klientovi** (po upozornění) za další konzultace účtován poletek a zprovoznění stahování **dat** bude podmíněno uhrazením vystavené faktury za tyto práce.
- **Klient** může kdykoliv požádat o úpravu konfigurace svého nastavení u **poskytovatele**, kterým je zejména seznam povolených firem ke stahování apod.
- Ladění končí ve chvíli, kdy je **klient** připraven na ostrý provoz.

4. Nastavení klienta na ostrý provoz:

- Po oznámení **klienta**, že je připraven na ostrý provoz, provede technické oddělení **poskytovatele** kontrolu stahování **dat klientem** (závěrečný test) a rozhodne, zda již lze **klienta** přeradit do ostrého provozu.
- Po přerazení **klienta** na ostrý provoz se nastaví jeho konfigurační údaje u **poskytovatele**, kterými jsou zejména:
 - doba platnosti **služby XML-export** (zpravidla na neurčito),
 - dohodnuté časové intervaly, ve kterých bude **klient** stahovat **data** (předpokládáme maximálně 2x denně); mimo tyto intervaly může být **služba XML-export** blokována (nedostupná),
 - úvodní seznam **uživatelů**, pro které bude mít povoleno stahovat **data**.

Informace pro klienta služby XML-export:

Jedná se o **klienty**, kteří se již úspěšně zaregistrovali na příslušné internetové stránce s administrací **služby XML-export**. Na téže stránce se registrovaný **klient** přihlásí do administrace zadáním svých přihlašovacích údajů (přihlašovací údaje jsou **klientovi** zasílány po úspěšné registraci na **klientem** zadanou e-mailovou adresu).

Po přihlášení pak má přístup k následujícím informacím:

- Konfigurační údaje **služby XML-export** (doba platnosti, blokování, seznam **uživatelů**, pro které má **klient** povoleno stahování **dat** apod.). Tato nastavení nemůže **klient** měnit.
- Kontaktní údaje **klienta** (kontaktní osoba odpovědná za stahování, e-mail apod.). Tyto údaje může **klient** měnit.
- Statistiky, které informují v přehledné formě **klienta** o jeho požadavcích na stahování **dat** ze serveru TipCars.com za určité uplynulé časové období (kdy a jak v poslední době stahoval **data**, seznam **uživatelů**, jejichž **data** stahoval apod.).
- Kontrolní exporty, kde si přímo může testovat požadavky na stahování inzertních dat.

Technické podmínky pro používání služby XML-export:

- **Klient** stahuje jen **data** (popisné údaje v XML-formátu a fotografie) změněná od předchozího stahování.
- **Klient** stahuje **data** jen v dohodnuté době a četnosti a nepřekračuje přiměřenou dobu stahování.
- Při nutnosti stažení mimořádných objemů **dat** (např. nové stažení **dat** po havárii serveru **klienta**) si musí **klient** takového stažení **dat** předem dohodnout s technickým oddělením **poskytovatele**.
- **Data** (popisné údaje v XML-formátu a fotografie) si **klient** ukádá na svém serveru a sám si je i zálohuje.
- Je nepřijatelné zejména:
 - stahovat stále dokola **data** (popisné údaje v XML-formátu a fotografie) v mezidobí nezměněná,
 - zobrazovat fotografie přímo ze serveru TipCars.com.

Důsledné dodržování těchto podmínek je nezbytné z toho důvodu, aby nedocházelo k zahlcení serveru **poskytovatele**.

Závazky klienta pro používání služby XML-export:

- **Klient** využívá **službu XML-export** výlučně pro svoji potřebu.
- **Klient** se zavazuje neposkytovat stažená **data** třetím osobám (možné jen po domluvě s **poskytovatelem**).
- **Klient** nepoškozuje zájmy **poskytovatele** (nějakým nekorektním konkurenčním jednáním).
- Jde-li o **klienta = uživatel_1**, musí mít **klient** zaplacenou službu "Aktualizace domovských stránek".
- **Klient** se zavazuje umístit jeden z dále uvedených zpětných odkazů na své stránky, na kterých zveřejňuje stahovaná **data** - zpětné odkazy viz. <http://www.tipcars.com/spoluprace/>. Tento závazek neplatí jde-li o **klienta = uživatel_1** resp. **klienta = uživatel_2**.

Závazky poskytovatele, pokud klient dodržuje technické podmínky a své závazky:

- **Poskytovatel** se zavazuje umožnit **klientovi** stahování **dat**.
- **Poskytovatel** se zavazuje, že bude **klienta** informovat v jednoměsíčním předstihu o těch změnách v dokumentaci XML-exportního rozhraní, které na straně **klienta** vyžadují úpravy při stahování **dat**.
- **Poskytovatel** se zavazuje, že bude **klienta** informovat v jednoměsíčním předstihu o těch změnách v organizaci a fungování **služby XML-export**, které se jej dotýkají.
- **Poskytovatel** neručí za problémy ve fungování **služby XML-export** nebo za jeho nefunkčnost, pokud je tato způsobena poskytovateli internetu, telekomunikačními službami apod.
- **Poskytovatel** nenese zodpovědnost za problémy vzniklé v případě havárie serveru **poskytovatele** (aplikace **klienta** musí být na takovéto situace odolná), ale **poskytovatel** se zavazuje takovéto havárie co nejrychleji řešit.
- **Poskytovatel** se zavazuje poskytovat **klientovi** technické poradenství ve věcech fungování **služby XML-export**, a to e-mailem v pracovní dny a v přiměřeném rozsahu.
- **Poskytovatel** neřeší spory mezi **uživatel**em a **klientem** a nedělá primární hot-line při reklamacích na inzerci na serveru **klienta**.
- **Poskytovatel** si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu těchto pravidel s tím, že **klient** bude v jednoměsíčním předstihu na tyto změny upozorněn.

Práva poskytovatele při nedodržení technických podmínek nebo závazků klienta:

- Pokud **klient** porušuje výše uvedené podmínky, je na tuto skutečnost **poskytovatelem** upozorněn.
- Pokud ani po upozornění nedojde neprodleně k nápravě, **poskytovatel** si vyhrazuje užívání **služby XML-export klientovi** omezit nebo úplně pozastavit a to až do provedení nápravy.
- Navíc před zpětným nastavením **klienta** na plný provoz:
- v případě porušení technický podmínek:
 - **poskytovatel** provede prověření správnosti stahování **dat** novým testem,
 - **poskytovatel** si vyhrazuje právo požadovat po **klientovi** uhrazení manipulačního poplatku 5 000,- Kč na základě vystavené faktury.
- v případě porušení závazků **klienta**:
 - obchodní oddělení **poskytovatele** nově rozhodne o povolení nebo zamítnutí další spolupráce s **klientem**,
 - jde-li o **klienta = uživatele_1** a není-li jen uhrazena uvedená služba, stačí tuto uhradit.
- Pokud **klient** opakovaně porušuje technické podmínky nebo závazky **klienta**, vyhrazuje si **poskytovatel** právo **klientovi** užívání **služby XML-export** úplně odepřít.
- Pokud dojde k havarijní situaci (zahlcení serveru **poskytovatele**) při stahování **dat**, vyhrazuje si **poskytovatel** právo okamžitě a bez vyzvání zastavit stahování **dat** pro toho **klienta**, který zahlcení způsobuje.

Ve Frýdku-Místku, dne 28.5.2009
 Změněno dne 4.11.2009
 EBM system k.s.